

## REGULAMIN - ZAMAWIANIE ZDJĘĆ ZA POŚREDNICTWEM STRONY [www.fotoalfa.com.pl](http://www.fotoalfa.com.pl)

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania umów wykonania usług złożonych przez [www.fotoalfa.com.pl](http://www.fotoalfa.com.pl) w firmie Alina-Fotoporcelana.
2. Regulaminie stworzono w oparciu o:  
Kodeks Cywilny – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. z 1964 r. nr 16, poz. 93 ze zm.).  
Kodeksu postępowania cywilnego – Ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. (Dz.U.1964r., nr 43, poz. 296 ze zm.).  
Regulamin utworzony na podst. art. 8 ust. 3 Ustawy z dnia 10 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204), który określa zasady dokonywania zakupów w sklepie.

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Właścicielem Sklepu Internetowego [www.fotoalfa.com.pl](http://www.fotoalfa.com.pl) jest Alina-Fotoporcelana, 83-050 Kolbudy, ul. Strażacka 1
2. Przedmiotem działalności Sklepu jest wykonywanie usług w zakresie zdjęć na porcelanie
3. Sprzedający realizuje zamówienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Regulamin jest udostępniony Usługobiorcy nieodpłatnie przed zawarciem umowy, a także - na jego żądanie - w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca.

### § 2 Składanie zamówień

1. Każdy produkt oferowany w sklepie pochodzi z legalnego źródła
2. Ceny towarów znajdujących się w sklepie są cenami brutto i podane są w polskich złotych.
3. Zamówienia mogą być składane za pośrednictwem strony internetowej [www.fotoalfa.com.pl](http://www.fotoalfa.com.pl) lub drogą mailową - [alina@fotoalfa.com.pl](mailto:alina@fotoalfa.com.pl)
4. Zamówienia za pośrednictwem Sklepu [www.fotoalfa.com.pl](http://www.fotoalfa.com.pl) można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
5. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu [www.fotoalfa.com.pl](http://www.fotoalfa.com.pl) należy wypełnić formularz zamówienia i załączyć plik ze zdjęciem i postępować zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na stronie.
6. Klient dokonuje wyboru zamawianych usług przez wybranie indywidualnej specyfikacji usługi, dobrowolnie podaje dane niezbędne do dokonania wysyłki i wystawienia faktury i wysyła zamówienie do Sklepu.
7. Po złożeniu zamówienia, Klient otrzymuje na podany przez siebie adres e-mail wiadomość ze Sklepu o złożonym zamówieniu. Z chwilą jego otrzymania umowa sprzedaży zostaje zawarta.

### § 3 Koszty i termin dostawy

1. Przesyłka wysyłana jest pod adres wskazany w formularzu Zamówienia.
2. Koszty przesyłki pokrywa nabywca. W każdej chwili Klient może zapoznać się z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie [www.fotoalfa.com.pl](http://www.fotoalfa.com.pl)

### § 5 Sposoby płatności

1. Każda transakcja potwierdzana jest zgodnie z dyspozycją Klienta paragonem lub fakturą.
2. Płatność za zamówiony towar może nastąpić za pobraniem ( przy odbiorze towaru ) lub poprzez przedpłatę na konto Alina-Fotoporcelana na podstawie faktury pro-forma przesłanej na podany adres e-mail.

### § 6 Odstąpienie od umowy

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni.
2. Termin czternastodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi – od dnia jej zawarcia.
3. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadku kiedy przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb – np. wykonanie zdjęcia na ceramice i świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą.

### § 7 Procedura reklamacji

1. Produkty oferowane w Sklepie posiadają gwarancję producenta, która obowiązuje na terenie Polski.
2. Okres gwarancji wynosi 2 lata od dnia wydania przedmiotu. Gwarancja na zdjęcia na porcelanie nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych powstałych w okresie obowiązywania gwarancji.
4. Roszczenia w ramach gwarancji Klient może zgłaszać bezpośrednio w Alina-Fotoporcelana w dowolny, wybrany przez siebie sposób wymieniony w § 1 ust 2 niniejszego Regulaminu.
6. Składając reklamację należy dostarczyć do siedziby Sklepu reklamowany produkt oraz zgłoszenie reklamacyjne w formie pisemnej.
7. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
8. W przypadku uznania reklamacji jako zasadnej reklamowane zdjęcie będzie bezpłatnie wykonane ponownie. Jeżeli okaże się to niemożliwe technicznie, Klient otrzyma zwrot pieniędzy zgodnie ze złożoną przez siebie dyspozycją.

### § 8. Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

1. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę, aby właściciel sklepu przetwarzał jego dane osobowe zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.), niezbędne dla procesu realizacji usługi. Jednocześnie Klient ma prawo do wglądu i poprawiania swoich danych osobowych.

### § 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy:  
1) Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta( Dz.U. 2014 poz. 827)  
2) oraz właściwe przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu w powiązaniu z realizacją umów zawartych między Sklepem a Konsumentem, będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwości miejscowej ogólnej i przemiennej zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
4. Regulamin obowiązuje z dniem 1 grudnia 2016 roku.